

**Wie waren Sie mit der Ausführung der Arbeiten an der Baustelle zufrieden?**

- |  |                                       |                            |                            |                            |
|--|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Freundlichkeit der Mitarbeiter   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Fachkenntnis der Mitarbeiter   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Zuverlässigkeit der Mitarbeiter  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Qualität der ausgeführten Arbeiten   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Sauberkeit an der Baustelle  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Wie sind Sie mit dem Bauablauf insgesamt zufrieden   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Konnten mögliche Schwierigkeiten oder Unvorhergesehenes rasch und unproblematisch geklärt werden | <input type="checkbox"/> 1            | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |



**Wie waren Sie mit der Ausführung der Arbeiten an der Baustelle zufrieden?**

- |  |                                       |                            |                            |                            |
|--|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Freundlichkeit der Mitarbeiter   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Fachkenntnis der Mitarbeiter   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Zuverlässigkeit der Mitarbeiter  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| (Qualität der ausgeführten Arbeiten)<br><i>(ich denke gut)</i>                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Sauberkeit an der Baustelle  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Wie sind Sie mit dem Bauablauf insgesamt zufrieden   | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Konnten mögliche Schwierigkeiten oder Unvorhergesehenes rasch und unproblematisch geklärt werden | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |



Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Die Methode des Mitbewerbers hat uns nicht  
entsprochen. Die erste Beratung durch  
Herrn Wenger hat uns überzeugt.

- Die Beratung vor Ort war sehr gut
- nie aufdringlich, Zeit zum Überlegen  
gelassen
- Fragen während der Ausführung gut  
und freundlich beantwortet/erklärt

Weil Sie empfohlen wurden

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihr Mitarbeiter war zuverlässig  
und pünktlich bei uns. Ihr  
Angebot war plausibel und  
detailliert.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- empf über baubiologie
- bestätigung durch architektur
- liedard von lindners

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Die Entscheidung für Sie ist nach einem  
Gespräch mit Architekt Endner  
gefallen, der mir Sie Entfallen hat.

Freundlichkeit, gut strukturiertes  
Angebot, Pers-Leitung,  
lieben uns voll überzeugt.  
DANK!

Nach Rücksprache mit einem mir  
bekannten Bauunternehmer

Es ist alles rundum OK!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Die Beratung vor Ort durch Ihren  
Mitarbeiter Herr-Menger  
hat uns überzeugt.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Ihre Handwerker haben gut, sauber und professionell gearbeitet.

Kleiner Wermutstropfen: Baumaterial im Blumenbeet

Was war gut, was hätte besser sein können?

professionelle Ausführung, saubere Baustelle

Was war gut, was hätte besser sein können?

keine Klagen, optimales Zusammenspiel aller Beteiligten

Miles Bestens!

Was mit allem zufrieden!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Einmal zufrieden.

Wiederholt zufrieden.

Jetzt wieder zufrieden.

Danke

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

weil ich örtliche / regionale

Betriebe bevorzuge

ich habe es nicht bereut.

fu

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

u mit bereits vorher durch geführten

iten sehr zufrieden

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Wegen der kompetenten Beratung  
vor Ort, und wegen dem Preis.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Empfehlung durch andere

Handwerksfirma

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Schnelle, kompetente Beratung  
und zügige Sanierung im  
„Brandfall“. Vielen Dank

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Das Gespräch mit Herrn Deutsche vor  
Ort und die Verfahrensbeschreibung  
haben überzeugt, obwohl wir ursprüng-  
lich glaubten, man könnte eine aus-  
reichende Mauerwerksanierung  
Vielen Dank für Ihre Mühe! „etwas billiger“ haben.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Lt. Kontakt mit He. Schödel  
auf der Messe u. Vorort-  
beratung sehr guter Ein-  
druck u. fachliche Kompetenz.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ich hatte kein Referat, habe  
aber nach Rücksprache mit einem  
Architekten Vertrauen zu ihrer  
Firma

Was war gut, was hätte besser sein können?

ARBEITSLADUNG OPTIMAL /  
FACHKRÄFTE EINGESPIELT!

DANK!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Auf Empfehlung des Architekten



**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Well Sie unseres Geschäfts darat wohl die  
kompetenteste Firma im Bereich „Schimmel“ sind.

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Von den zwei vorliegenden Angeboten und  
vorgesehenen Maßnahmen erschien die Methode  
von Katz sicherer; außerdem positive Referenz  
durch Ing. Schwengler von dem Stadtbauamt Fördelheim.

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Zufriedene Zusammenarbeit an  
anderen Objekten

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Angebot war günstiger als anderes  
Konkurrenzangebot; umfangreiche Referenzliste

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Bei der Beratung sind Sie  
mich kompetent erschienen.

Termine und Rückrufe werden  
eingehalten!



bautenschutz johann katz  
• der Sanierungsspezialist •

**gut, was hätte besser sein können?**

gute, sehr fachkundige Beratung und Auskünfte, auch  
auf Nachfragen.

Rückbestätigung des Termins hätte auch gern etwas  
früher kommen dürfen.

Ausführung war problemlos, Mitarbeiter waren aufmerksam,  
arbeiten sorgfältig und sauber.

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Ihre Anzeige, Ihr Internet Auftritt und Ihre Antworten  
auf unsere konkreten Fragen haben uns überzeugt  
dass Ihre Methode das Richtige sein müsste,  
um unseren Keller trocken zu bekommen.

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

weil man die Qualität ihrer Arbeit  
kannte u. mir ihre Firma  
empfohlen wurde.



**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

- Auf Empfehlung

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

- Kompetenter Eindruck von Hrn. Wenger
- Keine tagelange "Baustelle" im Haus
- System erschien mir das Sinnvollste zu sein.

Die Herren Gafner und Provenzano haben zügig und vor  
allem sauber gearbeitet!

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Weil sie schon einmal bei uns  
tätig waren. Zu unserer vollsten  
Zufriedenheit.

**Was war gut, was hätte besser sein können?**

Kompetente, erfahrene Mitarbeiter, die noch  
dazu freundlich und pünktlich waren, schnell  
sauber gearbeitet  
(haben sogar noch aufgepaßt, daß sie nicht  
zu laut sind, wg. unserem kleinen Kind

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Weil uns das Angebot  
zugesagt hat.  
Weil die Beratung vorher  
güt und lobenswert war.



**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Mr. Deutscher, Herr Deutsche,  
machte auf mich einen vertrauen-  
würdigen und kompetenten Eindruck

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Weil Sie schon 3x für uns gearbeitet  
haben und wir immer zufrieden waren

Obwohl Ihr Angebot nicht das  
preiswerteste war hatte ich im Gespräch  
mit Hr. Deutsche ein gutes Gefühl. Er kam  
mir im Preis entgegen und der Ablauf  
lief exakt nach Vereinbarung. Ich werde  
**Vielen Dank für Ihre Mühe!** Sie weiterempfehlen.  
Vielen Dank u. Beste Grüße Oliver Poric



Weil ich das erste Mal eine klare Aussage zur  
Ursache d. Schimmelproblems bekam - und eine  
Vorschlag zur Lösung dazu

Kompetenz war vom erste Kontakt  
glaubhaft vorhanden.

Gute Kritik im Gutachten  
seltene Raritäten im  
Altort (Wohnort)

Weil ich schon mit den Arbeiten vor einigen Jahren  
sehr zufrieden war

Rob. Mein. Arbeit durch Nachbarn

Seriöser Auftritt

Flexibilität

geräuschlose Erde des perf.

Grund von guter  
Blümg

Auf Grund guter Erfahrungen mit bereits vorher  
von Ihnen durchgeführten Teilsanierungen  
(andere Kellerwände)

Wir fanden die vorgeschlagene  
Lösung für richtig

Was war gut, was hätte besser sein können?

Die Beratung vor Ort  
Die ganze Ausführung war optimal  
Die Arbeiter sehr freundlich u. nett  
ich kann nur gutes berichten

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Vor zwei Jahren wurde bereits ein erstes Wandstück  
von Ihnen abgedichtet. Wir waren mit dem Ergebnis  
sehr zufrieden.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- Kostengünstig
- Zuverlässig, lt. Angaben von Kunden von Ihnen
- Sauberes Arbeiten
- Termintreue

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Schien mir gutes Preis-Leistungsverhältnis; sehr kompetent; ehrlich

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

NACHBAR, HAT AUCH IHRE ARBEIT IN ANSPRUCH GENOMMEN

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Alle Arbeiten würden zu meinem besten Zufriedenheit ausgeführt; Warum sollte man dann den Anbieter wechseln?



Was war gut, was hätte besser sein können?

Es gibt keine Kritikpunkte, ich wüßte nicht was man besser machen könnte. ▽  
6

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Weil die erste Beratung mit Herrn Rohland sehr positiv war. Sie können sehr stolz auf ihre Mitarbeiter sein.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Alles was gut -

Alles super

macht weiter so!

Was war gut, was hätte besser sein können?

Sehr saubere und zügige Arbeit ohne  
Beschädigung des Fliesenpreiels,  
sehr höfliche Mitarbeiter

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihr Außendienstberater hat uns überzeugt.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- Besseres und übersichtlicheres Angebot
- Schnellerer KV
- mit zeitnahe Terminvergabe

 bautenschutz johann katz

Werden Sie uns aufgrund der gemachten Erfahrungen weiterempfehlen?

Ja, ganz sicher

Nein

Was war gut, was hätte besser sein können?

Zügige Durchführung, termingerecht,  
saubere Ausführung

Was war gut, was hätte besser sein können?

Es war alles in Ordnung!  
Die Arbeiter waren sehr höflich!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Wir haben uns auf Grund ihrer  
langjährigen Erfahrung und der guten  
Kundenreferenzen im Web für ihre  
Firma entschieden.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihre Informationsbroschüre  
hat mich überzeugt.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Schlechte Erfahrung mit Mitbewerber  
Gute telefonische Beratung, schneller Ausführungs-  
termin

Was war gut, was hätte besser sein können?

Alles verfeld! Weiter so!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihre Methode hat uns überzeugt.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Empfehlung eines Fachmanns (Jura) +  
+ Aussicht in Formationen  
+ professioneller Bestberatung

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Bereits bei Schwiegermutter im Haus  
tätig gewesen, und gute Erfahrungen gemacht.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihre Methode erschien uns als die  
wirksamste und verspricht einen dauerhaften  
Erfolg

**Wie waren Sie mit der Ausführung der Arbeiten an der Baustelle zufrieden?**

Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Fachkenntnis der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Zuverlässigkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Qualität der ausgeführten Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sauberkeit an der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Wie sind Sie mit dem Bauablauf insgesamt zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Konnten mögliche Schwierigkeiten oder Unvorhergesehenes rasch und unproblematisch geklärt werden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**Was war gut, was hätte besser sein können?**

eine sehr saubere Baustelle  
auch nach ~~dem~~ (verallen nach) Beendigung  
alles sehr ordentlich und sauber hinterlassen.  
Ist mir sehr wichtig!



bautenschutz johann katz  
• der Sanierungsspezialist •

**Sie sich für uns entschieden?**

... die Kontakt war sehr gut.  
Auch alle weiteren Kontakt, Absprachen  
waren sehr positiv für uns - Gemeinde  
Fichtenau - war alles gut.

Vielen Dank für Ihre Mühe! Deshalb auch Ausladungsauftrag.

**Was war gut, was hätte besser sein können?**

Arbeitsweise wurde uns frühzeitig erklärt und Fehler der  
Bau firmen aufgezeigt. Entstandene Probleme wurde  
schnell und gut gelöst, auch wenn Sie (die Firma) nicht der  
Kurs der waren. Wenn alles gut wird, hat mir die  
Investition gelohnt.

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Freundliche Kontaktaufnahme und ausführliche Erklärungen  
zu allen Fragen. Keine versteckten Kosten oder Aufschläge  
Werde auch den Rest was noch zu machen ist mit  
Ihrer Firma erledigen.

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

Gute Beratung, Angebot ohne  
versteckte Kosten.



**Kostenangebot für Ihr Bauvorhaben:** (Bitte ankreuzen)

- | Ja                                  | Nein                     |  |
|-------------------------------------|--------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Klar und übersichtlich strukturiert                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Die Arbeitsschritte waren ausführlich und verständlich beschrieben |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Die Preis- und Mengengestaltung deutlich erkennbar                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ohne versteckte Zusatzarbeiten oder sonstige „Fallstricke“         |
| Ja                                  | Nein                     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wurden die vereinbarten Termine eingehalten?                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | War die Rechnungsstellung übersichtlich und nachvollziehbar?       |

**Was war gut, was hätte besser sein können?**

Alles war sehr gut

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Empfehlung durch unsere  
Heizungs-Fachfirma

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

War beim 1. Auftrag Jan. 2014  
sehr zufrieden

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Auf Empfehlung eines guten  
Bekanntes, der Bauingenieur ist,  
und schon mit der Fa. Katz  
zusammengearbeitet hat.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Gute Bewertungen im Internet +  
fachlich kompetente Beratung



bautenschutz johann katz  
• der Sanierungsspezialist •

Sie sich für uns entschieden?

DIE BISHER AUSGEFÜHRTEN ARBEITEN IN DER  
ENGELHAFER 14, 14195 BERLIN.  
KUNDENBERATER UND BAULEITER  
ANDREAS ROLAND

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

ausgeföhrte Arbeiten bei einem  
Nachbarn.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Da sie sehr viele Möglichkeiten  
für Mauerentfeuchtung an-  
bieten, und die Bewertungen im  
Internet sehr gut wären!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Wegen des guten Rufes.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Die Anführung war schnell, sauber + ordentlich.  
Der Anführungstermin wurde leider 2x  
verschoben.

### Wie waren Sie mit der Ausführung der Arbeiten an der Baustelle zufrieden?

Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Fachkenntnis der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Zuverlässigkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Qualität der ausgeführten Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sauberkeit an der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Wie sind Sie mit dem Bauablauf insgesamt zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Konnten mögliche Schwierigkeiten oder Unvorhergesehenes rasch und unproblematisch geklärt werden	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

gab es nicht.



### Sie sich für uns entschieden?

↳ der kompetenten ersten Besichtigung  
 m Mitarbeiter Hr. Roland.

### Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- langjährige Erfahrung
- die Erklärung d. Vorgehensweisen schien mir von fundamentaler Basis zu sein

### Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Sie haben schon vor Jahren ein Haus saniert. Bis heute einwandfrei

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Wegen der Empfehlung eines Kollegen

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Vorortferm und Angebot sowie die  
Besetzung war vom alten am besten, gutes  
Feedback von Ihrer Firme in Internet

Was war gut, was hätte besser sein können?

Sehr umsichtig, sehr fleißig, zügig gearbeitet

Keine negativen Hinweise



bautenschutz johann katz  
• der Sanierungsspezialist •

ALITAT

- BERATUNG

- AUSFÜHRUNG

Was war gut, was hätte besser sein können?

Die Mitarbeiter haben am Freitag bis  
spät gearbeitet um die Arbeiten  
abzuschließen, das war sehr angenehm

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Immer zu fröhen.

Die Firme Katz schon wiederholt  
beauftragt zur Sanierung.

Als fachgerecht sanert. Danke

Keine Verbesserungsvorschläge!  
Es war alles sehr gut!

Was war gut, was hätte besser sein können?

Professioneller Erstbesuch

Erstklassige Beratung am Telefon

Nochmalige telefonische Bestätigung des Termins

Schnelle + saubere, ausgeführte Arbeiten

Was war gut, was hätte besser sein können?

Pünktlichkeit zu den vereinbarten Terminen

Sauberkeit beim Verlassen der Baustelle

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Freundlichkeit, Präzision, Wert und Qualität des letzten Antrags top.  
Jetzt Selbsttipp!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Gute Beratung über den Ablauf der Arbeiten.

Angemessenes Preis-Leistungs-  
verb.

Vielen Dank für Ihre Mühe!

en Sie sich für uns entschieden?

Aufgrund des guten Rufes

Was war gut, was hätte besser sein können?

ich hatte keinerlei Beanstandungen,  
war ein super Team

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

aus einem ehemalige / früheren  
Auftrag

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Angenehme - Fachliche Beratung  
bereits bei den Telefongesprächen

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Sie waren ja schon mal hier



Stellenangebot für Ihr Bauvorhaben: (Bitte ankreuzen)

Ja	Nein	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Klar und übersichtlich strukturiert
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Die Arbeitsschritte waren ausführlich und verständlich beschrieben
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Die Preis- und Mengengestaltung deutlich erkennbar
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohne versteckte Zusatzarbeiten oder sonstige „Fallstricke“
Ja	Nein	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wurden die vereinbarten Termine eingehalten?
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	War die Rechnungsstellung übersichtlich und nachvollziehbar?

**Wie waren Sie mit der Ausführung der Arbeiten an der Baustelle zufrieden?**

Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Fachkenntnis der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Zuverlässigkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Qualität der ausgeführten Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sauberkeit an der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Wie sind Sie mit dem Bauablauf insgesamt zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Konnten mögliche Schwierigkeiten oder Unvorhergesehenes rasch und unproblematisch geklärt werden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

*weil Sie bisher gute Arbeit geleistet  
haben*

**Verden Sie uns aufgrund der gemachten Erfahrungen weiterempfehlen?**

Ja, ganz sicher

Nein

**Warum haben Sie sich für uns entschieden?**

*weil wir zufrieden waren*

**Was war gut, was hätte besser sein können?**

*Arbeiten wurden ordentlich u. sauber  
angeführt.*

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Habe alle Arbeiten in meinem Sty-  
wesen von der Fa. Katz ausführen  
lassen. Danke auch an Herrn Wenger.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Gutes Preis/Leistungsverhältnis  
gute Beratung durch H. Kader

Was war gut, was hätte besser sein können?

Terminliche Absprachen waren gut,  
Mitarbeiter sehr hilfsbereit

Werden Sie uns aufgrund der gemachten Erfahrungen  
weiterempfehlen?

Ja, ganz sicher  
bereits geschehen  Nein

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Vor einigen Jahren wurde schon ein-  
mal eine Mauer durch Ihre Firma  
trocken gelegt — mit Erfolg

Was war gut, was hätte besser sein können?

Schnell, sauber, kompetent.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Mi war die Qualität der Arbeiten bekannt,  
Insbesondere auch die Zuverlässigkeit

Wie waren Sie mit der Ausführung der Arbeiten an der Baustelle zufrieden?

Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Fachkenntnis der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Zuverlässigkeit der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Qualität der ausgeführten Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sauberkeit an der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Wie sind Sie mit dem Bauablauf insgesamt zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Konnten mögliche Schwierigkeiten oder Unvorhergesehenes rasch und unproblematisch geklärt werden	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Was war gut, was hätte besser sein können?

Alles sehr zuverlässig und kompetent

Was war gut, was hätte besser sein können?

Positiv haben wir empfunden,  
daß die Arbeiter sehr umsichtig  
und sauber gearbeitet haben  
und auch große Rücksicht auf  
unsere Tiere.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Sehr nette Handwerker die auch  
auf alle Fragen eine kompetente Antwort  
wussten! Sehr, sehr gut !!!

Werden Sie uns aufgrund der gemachten Erfahrungen weiterempfehlen?

Ja, ganz sicher

Nein

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Preis, Kompetenz in der Beratung (soweit von uns beurteilbar), Abwicklung der Beauftragung, Koordination mit Mieter

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

gute Beratung vor Ort

Was war gut, was hätte besser sein können?

- Die Abtrennung der Waschküche (Keller) mit Folie fand ich gut. Arbeiter waren sehr pünktlich um 8<sup>00</sup> Uhr wie zugesagt da!
- Eine Nachbesprechung, z. B. ein Tag später, mit Kontrolle der Arbeiten wäre schön!

Was war gut, was hätte besser sein können?

Exzellente, detaillierte Information

Waren mögliche Massenmehrungen oder unvorhergesehene, zusätzliche Arbeiten erforderlich?

Ja

Nein

Es erfolgte gute Info

Was war gut, was hätte besser sein können?

Top Arbeitsführung, schnelle Lösung bei Problemen.  
Es können noch auf Ihre Mitarbeit sein.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- Fachlich gut beraten
- Klare, übersichtliches Angebot
- jahrelange Erfahrung einer Firma
- hervorragende Referenzen

Was war gut, was hätte besser sein können?

Zuverlässigkeit, sauberes Arbeiten,  
insgesamt alles ok. es gibt nicht's  
zum Verbessern 😊

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Der 1. Auftrag wurde bereits zur  
vollsten Zufriedenheit ausgeführt.  
Deshalb kann auch der 2. Auftrag  
zustande 😊

Was war gut, was hätte besser sein können?

Gut war, dass alles sehr ordentlich  
abgeleitet und sauber hinterlassen  
wurde.

Was war gut, was hätte besser sein können?

pünktlich, ordentlich  
sehr sauber

Was war gut, was hätte besser sein können?

Alle Arbeiten wurden sauber und  
ordentlich ausgeführt.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- schnelle Ausführung (Termin war kurz-  
fristig möglich)
- sehr (!!) saubere Baustelle
- Rep. der angebotenen Stromleitung,  
direkt vor Ort

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

gut angebotenes Angebot

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Gute Beratung durch H. Schödel,  
Zuverlässige Einhaltung der Termine.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- x Spezialisierte Firma mit langjähriger Erfahrung
- x Empfehlung von einem Kollegen, der ebenfalls sehr zufrieden war

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Gute Beratung durch H. Wenger.

Angebot und Termin i. O.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Auf Empfehlung des Architekten

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Wir haben schon mehrere BV mit Ihnen abgewickelt und waren zufrieden.

Was war gut, was hätte besser sein können?

war nachher besser und genauer verputzt als vorher

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Bestes aller Angebote

Was war gut, was hätte besser sein können?

sehr professionelle + freundliche Ausführung

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Durch die kompetente Erstberatung bei Angebots-  
erstellung da andere Sanierungsunternehmen keine  
klaren Aussagen geben konnten!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Wegen der: guten Beratung, sehr  
guten Service, Freundlichkeit,  
Termin-treue  
aller Mitarbeiter

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihr Hr. Wenger machte auf mich  
bei der Beratung vor Ort einen äußerst  
kompetenten Eindruck. Das Angebot  
klar und schlüssig aufgeführt.

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Kompetenz u. Fremdllichkeit des Aussendienstmitarbeiters. Verständliche u. ausführlichste Beschreibung im Angebot für die Arbeiten!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

früherer Auftrag zu unserer Zufriedenheit ausgeführt

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Statten bereits schon einmal Arbeiten bei uns zur vollen Zufriedenheit ausgeführt.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihre Fa. hat bereits einmal für uns gearbeitet.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Kompetentere Beratung und Einschätzung der notwendigen Sanierungsmaßnahmen.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Preis-Leistung wertop. Zuverlässig ausgeführte Arbeit. Nachbesserung wurde schnell und Kulant gelöst

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Zuerst die Weiterempfehlung von einem Bekannten. Dann die Ortsbesichtigung von H. Wenger, der sehr kompetent und ausführlich beraten hat, wie alles ablaufen wird.

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Alles Bestens ;)

Was war gut, was hätte besser sein können?

Kostenmäßig wurde alles gut abge-  
gibt. Die Baustelle wurde gut ausge-  
legt und nach Abschluß der Arbeiten  
sehr sauber hinterlassen. Wir haben  
dies vom Mitbewerber schon anders erlebt.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Verheerige Arbeiten in meinem Haus  
waren ebenfalls sehr gut

Was war gut, was hätte besser sein können?

Sehr sauber und zügig georleitet.  
Termin einigung, Angebotserfolgung.  
Alles sehr gut gelaufen.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Aufklärung war sehr gut und was  
für mich sehr wichtig war, was sehr  
kompetent und auf „nur was wirklich  
trocken gelegt werden musste“ bezogen.  
Andere Firma hätte „Mehrarbeiten die nicht  
notwendig gewesen wären, als notwendig

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Was war gut, was hätte besser sein können?

Ich bin SEHR zufrieden mit der Bau-  
ausführung!! Sauber, pünktlich, kompetent!  
Werde die restlichen Kellerräume auch durch  
ihre Firma sanieren lassen!

Hatten Sie auch Kontakt und Angebote von Mitbewerbern?

Ja    Nein

    Wenn ja, von wem? Hab die Nummer nicht mehr,  
da kein Rückruf erfolgte

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- Empfehlung
- 1. Beratung vor Ort
- Sympathie

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Durch Empfehlung, die waren  
zufrieden.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Es war alles OK die Männer  
recht, höflich, fleißig

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

AEG = Aus Erfahrung (sehr) gut

Was war gut, was hätte besser sein können?

Besser kann man einem Kunden  
nicht zufriedensstellen.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Sehr freundliche u. kompetente Mitarbeiter.  
Selbst die erforderliche Änderung der Aus-  
führung wurde sehr kompetent erläutert.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

aufgrund der zuverlässigen Ausführung  
beim ersten Auftrag

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

weil sie schon 2 mal für mich,  
zur Zufriedenheit <sup>Arbeiten</sup> ausführten

---

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

aus vielen Jahren bereits für uns  
gearbeitet

---

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- Preis-Leistung
- Termin Treue
- Referenzen

---

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

hohe Fachkompetenz

---

Was war gut, was hätte besser sein können?

Service & Freundlichkeit waren top  
Fragen wurden immer prompt beantwortet

Wartezeit auf Termin war leider recht lang,  
so dass es wetterbedingt beinahe nicht  
mehr geklappt hätte

---

Was war gut, was hätte besser sein können?

Alles war gut und ich sage nochmals  
DANK - Ihre Mitarbeiter haben auch  
einen bl. Dreifachraden im Keller-  
fensterschacht ausgebessert. (eine Bedingung)

Was war gut, was hätte besser sein können?

Die Männer haben sehr sauber  
gearbeitet.

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Die erste Beratung war umfangreich  
und sehr gut verständlich.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Sehr fleißige Mitarbeiter  
saubere Arbeit (abdecken  
ordentliches Verlassen der Baustelle)

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Erfahrung u. Fachkompetenz

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Weil ich keine andere Firma gefunden habe die Kenntnisse von alten Gebäuden zum Trockenlegen hatten. Andere Firmen hätten es gemacht schien mir aber ~~mit~~ keine Fachkompetenz zu haben

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Ihre Unternehmen erschien mir kompetenter, das Angebot ehrlicher, Herr Katz hat mir alles bestens erklärt

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Was war gut, was hätte besser sein können?

Ehrlich, freundlich, fachkundig  
Angebot & Aufwand angepasst an Sachlage  
Superschnelle Terminvergabe! DANKE!

Was war gut, was hätte besser sein können?

Alles super ;  
Kompliment wie sauber die  
gearbeitet haben.

Was war gut, was hätte besser sein können?

Es hat alles gepaßt:  
Sauberkeit top, schnelle Ausführung der  
nötigen Arbeiten, sehr gute Beratung und  
Information vor, während und nach der  
Durchführung

## Online Kundenbewertungen

-Hervorragende Fachkenntnis

-Sehr gute Erfahrung bei einem früheren Projekt und Empfehlung durch Architekt

-Kurzfristige Terminvereinbarung, kompetente Beratung, überzeugendes Angebot.

-Empfehlungen

-Sie waren der Einzige den ich gefunden habe

Sie sind in meiner Nähe

-Empfehlung durch den Bauingenieur.

-Ihr Angebot schien uns die fachlich beste Lösung zu sein

-Erfahrungsberichte im Internet, Preis war vergleichbar

-Das Komplettpaket war preislich besser bei vorhersehbar gleicher Qualität der Ausführung.

-Da ich schon gute Erfahrungen mit ihnen gemacht habe, darum habe ich sie gewählt

-Von einem direkten Mitbewerber hatten wir kein Angebot, aber von einer Fa. die von Außen aufgegraben hätte und den mehrfachen Preis verlangt hätte.

Demgegenüber waren Sie sehr viel günstiger.

-Wir kommen selber aus der Baubranche und haben ausschließlich gutes von Bautenschutz Katz gehört. Bei den nächsten Sanierungen werden wir uns definitiv wieder an Sie wenden.

-Ortsnähe; Ansprechpartnervor Ort; das beschriebene Sanierungsverfahren hat uns zugesagt.

-Es wird gut und zuverlässig gearbeitet auf der anderen Seite steht dafür aber ein hoher Preis.

-Nur wegen der Hohraumverfüllung die mit einer Komp-Pumpe eingepresst.

-Das Angebot und die Beratung sagten uns zu. Es blieben keine Fragen offen.

-auf Empfehlung unseres Architekten nahmen wir ihr Angebot an.

-schnellerer Termin für die Ausführung der Arbeiten und günstigerer Preis

-Kontaktaufnahme war schnell und unkompliziert. Beratung war gut. Termin für die Ausführung wurde schnell gemacht und eingehalten. An der Baustelle selber war ich nicht vor Ort (Coronabedingt) und kann dazu nichts weiter sagen. Aber alles was die Organisation anbelangt, vom ersten Anruf bis zur Rechnung, war die Abwicklung leicht und angenehm.

Ich hab einen beeindruckend guten Eindruck von der Firma gewonnen und werde mich auf jeden Fall beim nächsten Problem wieder an Sie wenden!

-Weil die oben genannte Firma uns unnötige Sanierungen empfohlen hat.

-Der Auftritt ihres Schadensbegutachters hat mir einen professionelleren Eindruck gemacht.

-Eine schnelle und verbindliche Terminzusage vor Ort mit Ihrem Bauleiter hat mich sofort überzeugt.

-keine "Kette", Mitwirkung in diversen Gremien, Ausbildungsbetrieb, keine verdächtig hohen Garantiezusagen, wirkte auch aufgrund der sonstigen Ausführungen im Abgebot als das seriöseste.

-Entscheidend war das Bauchgefühl bei der Beratung

-Auf Empfehlung von Herrn Roland B... (Name aus datenschutzrechtl. Gründen gelöscht)

-Sehr zeitnahe Beratungstermin (nicht erst 6/8 Wochen nach Anfrage) und freundliche, kompetente Beratung dann vorort... das hat überzeugt.

-Freundlicher Kontakt / Beratung durch Herrn Tölle

Obwohl Ihr Angebot etwas teurer war hatten wir von Ihrer Firma einen professionellen, kompetenteren Eindruck

-Sie hatten die übersichtlichsten Erklärungen, waren kompetent und der Preis war in Ordnung

-Schnellerer Termin, kein Abklopfen der Wand (was im Nachhinein evtl. nicht stichfest ist, da die Spuren auch nach Streichen eindeutig zu sehen sind), Technologie nach Erklärung Ihres Mitarbeiter nachvollziehbarer.

-Ein Freund, aus der Branche, hat uns zu ihrer Firma geraten. Das war für uns ausschlaggebend.

-Auf Grund des Zeitungsinserates hatte ich telefonisch Kontakt mit dem Büro aufgenommen und sehr schnell den ersten Termin zur Baustelleneinschätzung bekommen. Die sehr freundliche und kompetente Beratung und der schnell mögliche Termin zur Behebung des Schadens haben mich sehr gefreut.

Ich kann diese Firma nur weiterempfehlen.

-guter Ruf, schnelle Reaktion und Umsetzung.

-Aus organisatorischen Gründen.

-Ich war mit Ihrem Bauleiter schon vor einigen Jahren in Kontakt - sehr gut und korrekt auch beim ersten Angebot. Warum sollte ich dann eine Firma mit langjähriger Erfahrung nicht nehmen - und Rednitzhembach ist ja gleich um die Ecke.

-Kosten und Kompetenz

Entschieden-> regionale Firma aus der nahen Umgebung

Netter Erstkontakt Sekretariat

H. Tölle verständnisvoll

Verfahren - vertraue darauf, dass es das Problem behebt

-Weil mein Auftrag aus 2018 bereits ordentlich erledigt worden ist und das Ergebnis der Maßnahme, bis auf eine Kleinigkeit die jetzt nachgebessert wurde, fast 100%ig erfolgreich war.

-Bauchgefühl und das gegenüber Ihres Herrn Tölle entstandene Vertrauen.

-Es war Eile geboten und hier waren Sie der schnellste Anbieter.

-Waren schneller und machten den kompetenteren Eindruck

-Expertise von Herrn Wenger schien mir als Laie plausibel und seriös

-Empfehlung und Rücksprache mit Architekt

-Habe in der Vergangenheit bereits gute Erfahrung mit der Fa. Katz gemacht.

-Empfehlung vom eingeschalteten Gutachter, Herrn Helm .

-Es gab zum Zeitpunkt meiner Anfrage keine weiteren Angebote.

-Wegen örtlicher Nähe und überzeugender Homepage

-Sehr gutes Beratungsgespräch, zügige Terminierung, schnelle und kompetente Ausführung

-Empfehlung

-Der Eindruck den wir von Ihrem Unternehmen bekommen haben hat uns sehr beeindruckt und uns zur Wahl Ihrer Firma veranlasst.

-Heimische Firma, seriöse Erstberatung

-Aufgrund kompetente Beratung

Aus folgendem Grund habe ich mich für die Firma Katz entschieden:

Beim 1. Fall 2016 mit meiner undichten Kellerwand bin ich beim Suchen im Internet auf zwei Firmen gekommen, die nach meiner Meinung in Frage kamen. Ihre Firma und eine Gruppe. Ihre Internetseite, der Prospekt, die Kundenreferenzen und das detaillierte Angebot haben mich überzeugt ohne ein weiteres Angebot die Arbeiten durch die Firma Katz durchführen zu lassen.

Im Januar 2018 hatte ich nochmals zwei undichte Stellen an der Kellerwand, durch die vorherige, sehr gute Erfahrung mit der Firma Katz war mir klar von wem ich die Abdichtungsarbeiten durchführen lasse. Auch diesmal war alles bestens.

*Gerhard Hoffmann*

[REDACTED]  
An  
Herrn Katz

Fax: 09122 / 7988 - 12

[REDACTED]  
[REDACTED]  
A [REDACTED] S [REDACTED]  
[REDACTED]  
91126 Schwabach  
Tel. [REDACTED]  
FAX [REDACTED]

Schwabach, 12. Oktober 2014

Sehr geehrter Herr Katz,

in der Woche vom 07.10.2014 bis 10.10.2014 hatten Sie in dem Sanierungsobjekt in der [REDACTED] in Schwabach einen Auftrag von [REDACTED] erhalten.

Ich bin die Mieterin, A [REDACTED] S [REDACTED], die sich auf diesem Wege für die wirklich gute und saubere Arbeit der zuständigen Arbeitstruppe in dieser Zeit, bedanken möchte.  
Geben Sie dies bitte an Ihre Mitarbeiter weiter.

Vielen Dank im Voraus  
Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]  
A [REDACTED] S [REDACTED]

**Daniela Dotzauer**

---

**Von:** H [REDACTED] L [REDACTED]

**Gesendet:** Samstag, 4. März 2017 09:46

**An:** Lesebestätigung

**Betreff:** [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Katz,  
Sehr geehrter Herr Wenger,

auf diesem Wege bedanke ich mich nochmal für die professionelle Arbeit und wünsche Ihnen und Ihren Mitarbeitern Gottes Segen, Gesundheit und erfüllte Berufsjahre.

Mit freundlichen Grüßen

H [REDACTED] R [REDACTED] L [REDACTED]

P.S.: die CD ist eingegangen [REDACTED]

**Info@Bautenschutz-Katz.de**

---

**Von:** E [REDACTED], R [REDACTED] <r [REDACTED].e [REDACTED]>  
**Gesendet:** Montag, 17. Juli 2017 14:13  
**An:** bautenschutz katz GmbH  
**Cc:** S [REDACTED] B [REDACTED]  
**Betreff:** Rechnung Nr. [REDACTED] - bezahlt

Liebe Frau Dotzauer,

wir haben soeben ihre Rechnung überwiesen und möchten uns noch persönlich für die professionelle und saubere Auftragsdurchführung bedanken. Wir werden ihre Firma gerne weiterempfehlen.

Bzgl. der neuen Lichtschächte melden wir uns wieder bei Ihnen, wenn wir mit der Gartenplanung beginnen.

Bis dahin liebe Grüße und eine schöne Woche noch.

S [REDACTED] B [REDACTED] & R [REDACTED] E [REDACTED]

[REDACTED]

90 [REDACTED]

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Gesendet: Samstag, 8. November 2014 20:03

An: Gerhard Schödel

Betreff: Abmessungen Dusche; Höhe Trennwand

Sehr geehrter Herr Schödel,

....  
....  
....

Wir haben heute gesehen, dass das Sprengen des Betonbodens im Eingang ein sehr gutes Resultat gebracht hat. Auch die Ebenheit des Bodens herzustellen war - denke ich - ein ziemlich schwieriges Unterfangen.

Weiterhin waren wir heute begeistert von der Sorgfalt und Genauigkeit, mit der die Verputzarbeiten ausgeführt sind. Wir finden es wirklich hervorragend, wie gut und genau Ihre Mitarbeiter da arbeiten. Ein großes Lob an Ihre Mitarbeiter, da es Freude macht, ein so gutes Resultat zu sehen.

Mit freundlichen Grüßen

H. [REDACTED] S. [REDACTED]

W. [REDACTED]strasse 30

D-90571 Schwaig

Tel.: +49-176-[REDACTED]

[REDACTED]@arcor.de

**..... und bald auch Ihre Empfehlung?**

**Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!**



**bautenschutz johann katz**

• der Sanierungsspezialist •